

國立屏東科技大學 102 學年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試
科技管理研究所碩士班 管理學試題

UNREGISTERED

答題說明：

Created by Unregistered Version

1. 請務必依照題號順序作答，不必抄題，但須在答案前標明題號。
2. 請力求字跡工整，避免無法辨認而影響評分。

一、假設你是一個部門的主管，發現有些員工近來工作表現不佳，並時常向公司要求加班費或其他獎金來做為完成工作的誘因。

1. 請問金錢是有效的激勵因子嗎？請以動機相關理論說明其有效或無效的原因？(10%)
2. 經過調查後，發現員工是因為缺乏工作目標而怠惰，身為管理者該如何利用「目標管理」來激勵員工？(15%)

UNREGISTERED

Created by Unregistered Version

二、請回答以下問題：

1. 當外部環境發生變化時，可能對企業造成機會或威脅，請問管理者有哪些工具或方式可來進行環境監控與回應變化？(10%)
2. 當企業為因應環境變化而採取變革時，時常導致內部員工抗拒與反彈，請論述抗拒變革的可能原因？以及解決方法？(15%)

三、A企業是一間連鎖餐飲店，為因應物價成本上漲，而決定調高商品售價，沒想到此舉引起顧客相當大的反彈，並導致業績大幅下降，並對公司聲譽造成極大影響，難以補救。

1. 請問A企業在此決策過程中，可能是在哪些決策步驟出現問題？(10%)
2. 在此例中，A企業決策可能受到哪些因素影響，而導致「個人」及「群體」的決策偏誤發生？(15%)

四、假設你正準備創立一間新事業，請說明事先進行「規劃」的理由與重要性為何？需要規劃的項目有哪些？(15%)

UNREGISTERED

Created by Unregistered Version

五、目前組織大量使用電子郵件(E-mail)做為溝通工具，請以溝通理論說明組織內部如何管理電子郵件之溝通品質與效率？(10%)