

國立屏東科技大學八十七學年度研究所招生考試 資訊管理導論 試題

一、解釋名詞(30%)：

1. sociotechnical systems (5%)
2. referential integrity (5%)
3. switching cost (5%)
4. Joint Application Development (5%)
5. knowledge workers (5%)
6. on-line batch processing (5%)

二、問答題(70%)：

1. 何謂「關鍵成功因素」(Critical Success Factor)？請舉例說明如何利用關鍵成功因素進行資訊系統規畫？ (10%)
2. 請解釋第二正規化與第三正規化之意義？並請舉例說明一資料若不滿足第三正規化，在操作時可能會出現那些問題？ (10%)
3. 產品差異化是廠商競爭的一種主要策略，請舉例說明廠商如何利用 Internet 增加產品差異化程度？ (10%)
4. 何謂「有限理性」？有限理性對資訊系統之設計有何意義？ (10%)
5. 倫理是個人擁有選擇之自由時所需面對的問題，請解釋以下三個倫理的基本概念：responsibility, accountability, liability。 (10%)
6. 以學生選課為例，說明決策可分為哪些階段？各階段的主要問題為何？資訊系統在各階段中可提供什麼幫助？ (10%)
7. 資訊傳播(information communication)的問題可分為技術、語意、以及效用等三個層次，請說明這三個層次的意義以及對資訊系統設計的意涵？ (10%)