

國立屏東科技大學八十八學年度碩士班招生考試 資訊管理專論 試題

- 一、解釋下列名詞： (30%)
1. Three-Tier Architecture
 2. Information Technology Outsourcing
 3. Firewall
 4. TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
 5. Business Reengineering
 6. Value Chain
- 二、請說明以下各類資訊系統的特色： (15%)
1. Transaction Processing Systems (TPS)
 2. Management Information Systems (MIS)
 3. Decision Support Systems (DSS)
 4. Executive Information Systems (EIS)
 5. Expert systems (ES)
- 三、請比較系統發展生命週期(System Development Life Cycle)與雛型法(Prototyping Approach)之作法及所應用的範圍？ (10%)
- 四、何謂全面品質管理(Total Quality Management)？組織如何利用資訊系統以達全面品質管理的目標？ (10%)
- 五、請說明一般組織中管理有所扮演角色有哪些？資訊系統在各角色中可提供什麼幫助？ (10%)
- 六、何謂資料倉庫(Data Warehouse)、資料探勘(Data Mining)？並列舉五種資料探勘的方法。 (15%)
- 七、根據 Nolan 所提的六階段成長理論，描述企業的資訊系統成長發展過程的階段？並說明企業發展資訊系統的關鍵成功因素(Critical Success Factor)？ (10%)